

Prevádzkovateľ údajov

Brigitta Méhesová

Slovensko, Dunajská Streda, Rybný trh 334/13

Rozsah vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na online mediálne produkty s názvom **paworite.eu**, ktoré prevádzkuje, rediguje a vydáva Brigitta Méhesová, ako aj na platformy slúžiace internetovému obchodu produktov pod obchodným názvom Paworite. Tieto služby a platformy budú ďalej v tomto vyhlásení označované ako „**Paworite**“.

Paworite ponúka špeciálne služby a nástroje určené výhradne pre domáce zvieratá a ich majiteľov, ako aj pre účely spojené s chovom domácich zvierat. V rámci týchto služieb sa väčšina spracúvaných údajov vzťahuje výlučne na domáce zvieratá. Napriek tomu Paworite venuje osobitnú pozornosť svojim používateľom a všetkým údajom získaným počas poskytovania služieb, ktoré by mohli priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu na základe údajov o zvieratách.

Aj keď zákony, nariadenia a bežná prax nepovažujú údaje o zvieratách za osobné údaje, Paworite sa zaväzuje spracúvať údaje o našich domácich miláčikoch s rovnakou mierou bezpečnosti a transparentnosti ako osobné údaje. Toto vyhlásenie stanovuje zásady ochrany údajov tak v súvislosti s osobnými údajmi (ako sú definované v právnych predpisoch o ochrane údajov), ako aj s údajmi o domácich zvieratách.

Subjekty údajov

Paworite spracúva údaje len o tých osobách a organizáciách, ktoré sa dobrovoľne rozhodnú nadviazať kontakt alebo udržiavať kontakt s prevádzkovateľom. Z tohto hľadiska prevádzkovateľ rozlišuje medzi registrovanými používateľmi (ďalej len **Majitelia**), a neregistrovanými používateľmi, ktorí sa príležitostne alebo pravidelne zapájajú do služieb Paworite (napr. osoby alebo organizácie, ktoré zdieľajú údaje alebo obrázky na sociálnych sieťach Paworite).

Do tejto kategórie patria aj externé tretie strany – spoločnosti, fyzické osoby alebo organizácie – ktoré kontaktujú prevádzkovateľa len z príležitostných dôvodov a za konkrétnym účelom prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo iného komunikačného kanála.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na osobné alebo iné kontaktné údaje, ktoré sú súčasťou dlhodobých zmluvných vzťahov, kde sú kontaktné osoby určené samotnou zmluvou.

Časový rozsah spracovania údajov

Paworite spracúva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na udržiavanie svojich služieb, ich poskytovanie a prípadný rozvoj, a len dovtedy, kým dotknutá osoba neodvolá svoj súhlas so spracovaním údajov.

Definície

Údaje o domácom zvierati – informácie, ktoré sú priradené ku konkrétnemu domácemu zvieratú a sú primárne alebo výlučne charakteristické pre toto zviera; ide napríklad o digitálne alebo analógovo zaznamenané a digitálne prenositeľné záznamy, obrazové snímky, ktoré umožňujú jednoznačnú identifikáciu daného zvierata.

Majiteľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je registrovaným používateľom platformy Paworite (či už prostredníctvom webového rozhrania alebo neskôr mobilnej aplikácie), a ktorá vytvorila tzv. Profil pre domáce zviera s údajmi o zvierati v systéme Paworite.

Používateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá síce nemusí byť registrovaná na platformách Paworite, ale využíva jej služby prostredníctvom webového rozhrania alebo (v budúcnosti) prostredníctvom mobilných aplikácií.

Osobný údaj – informácia priradená ku konkrétnej osobe, ktorá je primárne alebo výlučne charakteristická pre túto osobu, a na základe ktorej je možné túto osobu identifikovať alebo ju jednoznačne určiť.

Citlivý osobný údaj – informácia, ktorá je viazaná na konkrétnu osobu, obsahuje neverejné fakty alebo charakteristiky, ktoré nie sú verejne ani legálne dostupné, a ktorá je podľa Zákona o ochrane osobných údajov považovaná za chránený osobný údaj.

Kontaktný osobný údaj – informácia, ktorá umožňuje spoločnosti Paworite cielene kontaktovať konkrétnu osobu za účelom dosiahnutia legitímneho cieľa definovaného v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov (napr. prostredníctvom telefónu, e-mailu, sociálnych sietí atď.).

Obrazová podoba osoby – digitálne alebo analógovo zaznamenaný obrazový záznam o konkrétnej osobe, ktorého kvalita a úroveň detailov umožňujú identifikáciu osoby alebo jej rozpoznanie na základe iných charakteristík.

Neosobný údaj – informácia poskytnutá jasne identifikovateľnou osobou alebo organizáciou, ktorá však nemá žiadnu spojitosť s danou osobou alebo subjektom – ide teda o správy o objektívnych udalostiach, ktoré neobsahujú osobné, a už vôbec nie chránené údaje.

Zákazník internetového obchodu – fyzická alebo právnická osoba, ktorá zakúpi produkty, nástroje alebo zariadenia predávané spoločnosťami patriacimi do skupiny prevádzkovateľa, pod obchodným názvom Paworite, prostredníctvom internetového obchodu Paworite alebo iných platforiem.

Rozsah spracúvaných údajov

Údaje o domácom zvierati

Meno domáceho zvierata: Názov, ktorý majiteľ určil pre zviera.

Bydlisko domáceho zvierata (mesto): Vyberá sa z preddefinovanej databázy lokalít, kde nie je možné zadať ulicu ani číslo domu.

Popis domáceho zvierata: Krátky textový popis, ktorý slúži na predstavenie zvierata.

Druh domáceho zvierata: Druh a konkrétne plemeno zvierata.

Pohlavie domáceho zvierata: Určenie pohlavia zvierata.

Dátum narodenia domáceho zvierata: Uvádza sa v prípade, že zviera vlastní inteligentnú známku Paworite.

Číslo mikročipu domáceho zvierata: Uvádza sa v prípade, že zviera vlastní inteligentnú známku Paworite. Tento údaj sa zadáva priamo pri nákupe známky. Údaj môže do systému zadať alebo upraviť výhradne spoločnosť Paworite.

Zdravotný stav domáceho zvierata: Údaj uložený v systéme v prípade vlastníctva inteligentnej známky Paworite, zobrazí sa po jej naskenovaní. Obsahuje zdravotné informácie, ktoré môžu byť užitočné v prípade straty zvierata (napr. pre nálezců alebo veterinára). Uvedenie týchto údajov je dobrovoľné (prémiová funkcia).

Dátum posledného očkovania: Údaj uložený v systéme v prípade vlastníctva inteligentnej známky Paworite, zobrazí sa po jej naskenovaní. Uvedenie tohto údaju je dobrovoľné.

Zdravotná knižka domáceho zvierata: Údaj uložený v prípade vlastníctva inteligentnej známky Paworite, zobrazí sa po jej naskenovaní. Ide o digitálnu fotografiu zdravotnej knižky zvierata, ktorá sa nahrá do systému Paworite tak, aby z nej nebolo možné identifikovať osobné údaje majiteľa. Uvedenie tejto fotografie je dobrovoľné a výlučnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov nesie majiteľ (Gazdi).

Cestovný pas domáceho zvierata: Údaj uložený v prípade vlastníctva inteligentnej známky Paworite, zobrazí sa po jej naskenovaní. Ide o digitálnu fotografiu pasu zvierata, ktorá sa nahrá do systému Paworite tak, aby z nej nebolo možné identifikovať osobné údaje majiteľa. Uvedenie tejto fotografie je dobrovoľné a výlučnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov nesie majiteľ.

Rodokmeň domáceho zvierata: Údaj uložený v prípade vlastníctva inteligentnej známky Paworite, zobrazí sa po jej naskenovaní. Ide o digitálnu fotografiu rodokmeňa zvierata, ktorá sa nahrá do systému Paworite tak, aby z nej nebolo možné identifikovať osobné údaje majiteľa. Uvedenie tejto fotografie je dobrovoľné a výlučnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov nesie majiteľ.

Dobrovoľné údaje – výlučná zodpovednosť majiteľa

Zadanie týchto údajov je výlučne dobrovoľné a za ochranu svojich osobných údajov nesie plnú zodpovednosť samotný majiteľ (Gazdi).

Povolenia prehliadača pri načítaní inteligentnej známky Paworite

Údaje o polohe: Pri načítaní inteligentnej známky Paworite pomocou mobilného zariadenia môže prehliadač – ak to umožňuje – požiadať o prístup k údajom o polohe zariadenia. Tento prístup slúži na to, aby sa poloha zobrazila majiteľovi známky. Ak používateľ umožní prístup k údajom o polohe, súhlasí zároveň s tým, že spoločnosť Paworite túto informáciu uloží a zobrazí ju majiteľovi známky. Späťne sa ukladá len posledná známa poloha – na základe toho nie je možné určiť trvalú polohu používateľa ani identifikovať jeho osobné údaje.

Údaje o zariadení: Pri načítaní známky sa zhromažďuje informácia o operačnom systéme zariadenia používateľa. Tento údaj môže byť nápomocný pri lokalizácii zatúlaného zvieraťa. V kombinácii s údajmi o polohe nie je možné na základe tohto identifikovať používateľa ani jeho osobné údaje.

E-mailová adresa: Základný a nevyhnutný údaj pre kontaktovanie registrovaných používateľov a overenie pravosti používateľského účtu. Je potrebná pre správne fungovanie služieb Paworite (napr. objednávky cez e-shop). Slúži ako základný identifikátor v rámci systému. Prevádzkovateľ ju využíva len na komunikáciu v prípadoch, ktoré nemožno vyriešiť automatickými notifikáciami. Nevyžiadané reklamné e-maily (tzv. spam) sa nezasielajú.

Telefónne číslo: Jednou z kľúčových funkcií inteligentných známok Paworite je funkcia „stratené/zatúlané zviera“, ktorú môže aktivovať majiteľ. V rámci tejto funkcie môže byť dočasne zverejnené telefónne číslo majiteľa v profile domáceho zvieraťa s cieľom uľahčiť kontakt v prípade jeho nájdenia. Zobrazenie je možné len s výslovným súhlasom majiteľa a len po dobu aktívnej funkcie.

Konkrétne meno (alebo obchodný názov) a adresa (ulica a číslo):

– V prípade nákupov v e-shope je prevádzkovateľ povinný zo zákona o účtovníctve a ďalších daňových predpisov zaznamenávať a uchovávať meno a adresu kupujúceho za účelom doručenia tovaru a vystavenia faktúry. Tieto údaje sa uchovávajú minimálne po dobu stanovenú zákonom. Systém pri nákupe zaznamenáva aj e-mailovú adresu a telefónne číslo kupujúceho s cieľom zabezpečiť bezproblémové doručenie a vybavenie objednávky.

Funkcia „stratené/zatúlané zviera“ – ochrana domáceho miláčika

Jednou z najdôležitejších funkcií inteligentných známok Paworite je funkcia „stratené/zatúlané“, ktorú možno aktivovať v prípade, že sa domáce zviera stratí. Majiteľ (Gazdi) môže v systéme Paworite nastaviť, aby sa v profile jeho zvieraťa zobrazila posledná známa poloha a/alebo presná adresa bydliska (ulica a číslo), a to aj bez potreby fyzického načítania známky. Táto informácia sa sprístupní len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu majiteľa a iba počas doby, kým je funkcia „stratené/zatúlané“ aktívna. Cieľom tejto funkcie je čo najrýchlejšie nájdenie a návrat domáceho zvieraťa domov.

Všeobecné e-maily, listy a ich obsah – spracúvanie údajov:

V rámci poskytovania svojich služieb komunikuje Paworite prostredníctvom e-mailov s mnohými jednotlivcami, spoločnosťami, inštitúciami a inými organizáciami. V týchto e-mailoch sa môžu – okrem vyššie uvedených údajov – prirodzene nachádzať aj iné osobné alebo organizačné informácie. Prevádzkovateľ tieto e-maily systematicky nekategorizuje, neeviduje ich v databáze a nevykonáva s nimi pravidelné spracúvanie; slúžia výhradne na archiváciu prijatej a odoslanej korešpondencie.

Ak akákoľvek fyzická osoba alebo organizácia požiada o odstránenie korešpondencie, ktorá sa jej týka, Paworite túto žiadosť rešpektuje – s výnimkou prípadov, keď jej uchovanie vyžaduje platný zákon alebo právny predpis (napr. zákonná povinnosť uchovávať faktúry z e-shopu), alebo ak už existuje oprávnené podozrenie, že daná korešpondencia môže byť predmetom budúceho právneho alebo súdneho konania, či ak si jej uchovanie už v čase žiadosti vyžaduje oprávnený orgán (napr. polícia).

Právny základ a účel spracúvania údajov

V rámci svojich služieb spoločnosť Paworite zhromažďuje a eviduje len tie údaje o používateľoch, majiteľoch zvierat (ďalej len „Gazdi“) a ich domácich miláčikoch, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie a fungovanie služieb. Spracúvanie osobných údajov zo strany Paworite prebieha na základe súhlasu používateľa, ktorý tieto údaje poskytuje dobrovoľne.

Identifikácia osôb

Paworite nevykonáva žiadnu kontrolu totožnosti používateľov alebo Gazdikov a nepožaduje údaje z oficiálnych dokladov totožnosti (napr. číslo občianskeho preukazu, dátum narodenia, identifikátor z kartičky trvalého pobytu, číslo pasu atd.), ani ich neukladá. Gazdi majú však možnosť dobrovoľne nahráť oficiálne dokumenty súvisiace s ich domácim miláčikom, ktoré môžu obsahovať aj osobné údaje o majiteľovi. Tieto údaje sú poskytované výlučne z vlastnej vôle používateľa za účelom plného využitia služieb. Pri nahrávaní takýchto dokumentov Paworite výslovne upozorňuje Gazdiho, aby dbal na odstránenie alebo zakrytie osobných údajov a aby nahrávané fotografie obsahovali výlučne informácie o zvierati. Paworite neoveruje pravosť ani obsah týchto dokumentov, a nie je schopná preskúmať, či dokumenty obsahujú osobné údaje – za ich kontrolu a prípadné odstránenie zodpovedá výlučne Gazdi.

Spracúvanie citlivých údajov

Paworite nezhrmažďuje a neukladá žiadne údaje o používateľoch alebo partneroch, ktoré by sa týkali pohlavia, veku, rodinného stavu, majetkových pomerov, zdravotného stavu, sexuálnej orientácie, náboženského presvedčenia, politickej príslušnosti, vzdelania, národnostnej identity ani iných citlivých údajov. Paworite v súvislosti s takýmito údajmi nevykonáva žiadne spracúvanie.

Demografické a štatistické údaje

Spoločnosť Paworite sama o sebe nezhrmažďuje demografické ani štatistické údaje, avšak niektoré externé služby (napr. Google Ireland Ltd., Facebook Inc.), ktoré sú integrované do jej služieb, webových stránok a mobilnej aplikácie, môžu takéto údaje získavať, a to výhradne na anonymnej, agregovanej úrovni. Cieľom týchto údajov je meranie návštevnosti a analýza správania používateľov. Paworite má prístup len k určitej časti týchto agregovaných údajov, ktoré však nijakým spôsobom nie sú spojené s konkrétnymi identifikovateľnými osobami. Z tohto dôvodu sa na dané údaje nevzťahuje zákon o ochrane osobných údajov a Paworite ich v zmysle zákona nespracúva.

Využívanie údajov

Spoločnosť Paworite používa osobné údaje uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov výlučne na účely poskytovania svojich služieb. Tieto údaje nie sú poskytované žiadnej tretej strane, ktorá nie je súčasťou skupiny Paworite, ani nezávislým externým subjektom. Nie sú zverejňované a uchovávané kontaktné údaje sa nepoužívajú na priame marketingové účely produktov alebo služieb tretích strán.

Zdieľanie údajov

Aby spoločnosť Paworite mohla poskytovať svoje služby v čo najvyššej kvalite, je nevyhnutné využívať služby niektorých externých poskytovateľov. Títo poskytovatelia môžu v určitých prípadoch získať prístup k údajom používateľov a spracúvať ich v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov. Používateľ výslovne súhlasí s tým, že v rámci využívania služieb Paworite udeľuje súhlas na takéto zdieľanie údajov. Medzi takýchto poskytovateľov patria napríklad platobné služby, kuriérske a doručovacie služby, IT a softvérové firmy a iné organizácie nevyhnutné na prevádzku a rozvoj služieb. Používateľ sa môže oboznámiť s podmienkami spracúvania údajov týchto poskytovateľov:

- **Paypal** (PayPal Ltd.)
- **Paylike** (Paylike ApS)
- **Facebook** (Facebook Ireland Ltd.)
- **Google** (Google LLC)
- **Tawk.to** (tawk.to inc)
- **Mhosting.hu** (Magyar Hosting Kft)
- **Hotjar** (Hotjar Ltd)
- **Apple** (Apple Inc.)
- **Y-Collective** (Y-collective Kft.)
- **Huawei** (Huawei Investment & Holding Co., Ltd.)
- **Samsung** (Samsung Group, Samsung Electronics)

Cookies, súbory cookie a analytické nástroje

Pri používaní online služieb Paworite odosiela prevádzkovateľ do zariadenia používateľa jeden alebo viac súborov cookie – teda súborov obsahujúcich reťazce znakov, ktoré

umožňujú jednoznačnú identifikáciu prehliadača. Tieto súbory sa zasielajú len pri návšteve určitých stránok. Cookie súbory zvyšujú používateľský komfort a pomáhajú lepšie pochopiť potreby používateľa. Ak si používateľ neželá, aby spoločnosť Paworite alebo externí poskytovatelia služieb (napr. Google Analytics) tieto údaje zhromažďovali a vyhodnocovali, odporúča sa inštalovať doplnok na blokovanie týchto nástrojov. Väčšina prehliadačov ponúka v menu „Pomocník“ informácie o tom:

- ako zakázať cookies,
- ako prijať nové cookies,
- ako nastaviť upozornenie na nové cookies, alebo
- ako úplne deaktivovať súbory cookie.

Ukončenie spracúvania údajov

Spracúvanie osobných údajov o konkrétnej osobe alebo organizácii sa ukončí, ak:

- daná osoba alebo organizácia to písomne požiadala,
- spracúvanie alebo uchovávanie údajov nie je, ani do budúcnosti nebude potrebné,
- spoločnosť Paworite alebo jej partneri uvedení v tomto vyhlásení zaniknú bez právneho nástupcu.

V súvislosti so spracúvaním alebo uchovávaním osobných údajov má dotknutá osoba právo na informácie o svojich údajoch, ich rozsahu, ako aj právo v prípade ujmy podať sťažnosť alebo požiadať o vymazanie údajov z databázy. Kontakt na spoločnosť Paworite:

Brigitta Méhesová

Slovensko, Dunajská Streda 92901

paworite@paworite.eu