

Általános Szerződési Feltételek

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban **Szolgáltató**) adatai: **Brigitta Méhesová**
Szlovákia, Dunajská Streda, 92901
Cégjegyzékszám: 56 999 755

Adószám: 1124025694

IBAN: SK14 1111 0000 0018 4299 2004

Online ügyfélszolgálat:

Email: paworite@paworite.eu

Elérhetőség: Hétfő-Péntek: 10:00-19:00

Jelen Általános Szerződési Feltételek –továbbiakban: ÁSZF- Méhesová Brigitta által üzemeltetett, szerkesztett és kiadott paworite.eu elnevezésű online médiatermékekre, valamint a Paworite kereskedelmi nevű termékek webáruházát ellátó felületeire terjed ki. Mindezek együttesen a továbbiakban „Paworite” hivatkozással jelennek meg a jelen ÁSZF-ben.

A Paworite jelen ÁSZF megalkotásánál a vásárlók pontos, jól átlátható tájékoztatásának és korrekt kiszolgálásának elősegítése vezérelte, a Paworite által forgalmazott, illetve a Paworite termékek iránt elkötelezett vásárlók elégedettségének céljából.

Az ÁSZF hatálya a paworite.eu címen keresztül elérhető webáruházban megvásárolható valamennyi árucikkre kiterjed és az ezek tárgyában távollévők között létrejövő adás-vételi szerződések elválaszthatatlan részeként a felek kifejezetten eltérő megállapodása hiányában korlátozás nélkül alkalmazandó.

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció és/vagy vásárlás során a felhasználó -ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni- akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója és Webáruház vásárlója között.

2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem tudja igénybe venni a paworite.eu webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem a Paworite részére.

A megrendelés lépései

1. A regisztráció menete:

Felhasználó a személyes adatait, továbbá elérhetőségeit megadva tud regisztrálni oldalunkon, amely során elfogadja a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi elveinkben foglaltakat.

2. A kosár használata:

A korásba az oldalon található termékeket helyezhet el akár regisztráció nélkül is a

későbbi rendelkezéseinek megvalósulásához.

3. A megrendelés összeállítása:

Megrendelését a kosár és a bevásárlólista használatával tudja összeállítani, azzal, hogy ezen felületekhez termékeket ad hozzá.

4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja

Felhasználó köteles adatait a felületen előírt formában hitelesen megadni, amely feltétele a pontos és gyors szállítások teljesítéséhez.

5. A megrendelés elküldése:

Felhasználó a kosárban összeállított termékeket a Fizetési oldalon leírtaknak megfelelően tudja elküldeni.

6. A megrendelés visszaigazolása:

Szolgáltató a beérkezett megrendelésekről visszaigazolást küld a Vásárló e-mail címére, amely visszaigazolás a megrendelés beérkezéséről tájékoztat. Szolgáltató ezt követően, amennyiben minden feltételt rendben talált további értesítést küldd a megrendelés teljesítésének módjáról.

Az adásvételi szerződés

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést teljesítésére vonatkozó e-mailben visszaigazolja annak teljesíthetőségét, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a COVID okozta járványügyi helyzetekben előfordulhat, hogy a Szolgáltató nem tud minden megrendelést hiánytalanul teljesíteni. Ellenben minden esetben biztosít lehetőséget a Vásárló számára, hogy az esetleges hiánytermékek, szállítási késedelmek esetén Vásárló módosítani tudja megrendelését.

3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termékekről

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain, ahol leírást és illusztrációs képeket találnak a termékek szemléltetésére vonatkozóan. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az oldalunkon található illusztrációs képektől a valóságban nagyban eltérhet a termék megjelenése annak színében, anyagában, megjelenésében és minőségében egyaránt.

A szolgáltatásokról

Szolgáltató a Webáruházban értékesített Paworite típusú termékek esetében digitális szolgáltatásként lehetőséget biztosít, hogy a Vásárló az általunk üzemeltetett webáruházban és aloldalain a megvásárolt termékéhez hozzárendelje saját oldalát, ahol számos egyéb szolgáltatás igénybevételére van lehetősége. Szolgáltató ezen szolgáltatás biztosítására nem tartozik kötelességgel, ezen szolgáltatás nem képezi a termék részét és jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, felfüggesztésére és akár teljes törlésére.

Kompatibilitás

A Paworite termékek lényeges tulajdonsága a benne található egyedi NFC mikrochip, mely kizárólag NFC olvasóval ellátott és szoftveresen támogatott készülékekkel működik. Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az NFC technológiával kapcsolatos megoldásokért, így a termék olvashatóságáért, vagy konfigurálhatóságáért. Az NFC, rövid hatótávú kommunikációs szabványgyűjtemény technológia nemzetközi sztenderd szabványon alapul, melyre Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs, így az esetlegesen módosuló szabványoknak való megfeleltetésért és bármely, a technológiát érintő változásokért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Tájékoztató jelleggel az aktuális gyártói nyilatkozatok alapján összefoglalunk az NFC technológiát alkalmazó mobilkommunikációs eszközökről ismert információkat a paworite.eu oldalon. Vásárló kizárólagos felelőssége, hogy az előbb említett tájékoztató oldalunkon túl előzetesen is meggyőződjön, hogy saját eszközei képesek-e a termék leolvasására, azzal kompatibilisak-e.

Árak

A Webáruházban közzétett árak bruttó értékek, amelyek tartalmazzák a termékek árát, az általános forgalmi adót és bizonyos esetekben a szállítási költségeket a megrendelés során feltüntetett módon és értékben.

Kiszállítás

1. A szállítási határidőkről és feltételekről Szolgáltatónak nem áll módjában pontos tájékoztatást adni a megrendelés során, mivel a szállítást külső partner bevonásával végzi.
2. Amennyiben a termék átadásra kerül a futárszolgálatnak Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, akinek lehetősége van a futárszolgálatnál érdeklődni a csomag kézbesítésének idejéről, módjáról és egyéb feltételeiről.
3. A vásárlónak lehetősége van a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Lehetséges fizetési módok

1. Online bankkártyás fizetés a Stripe-val
2. Utánvét
3. Banki átutalás

Kellékszavatosság

A kellékszavatosságra vonatkozó, fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében foglalt mintatájékoztató szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Paworite hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 15 napon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Paworite nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A termékszavatosságra vonatkozó, fogyasztók vonatkozásában alkalmazandó feltételeket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletében foglalt mintatájékoztatóban foglaltak szerint közöljük és tesszük a jelen ÁSZF részévé az alábbiak szerint:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az előző pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy*
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy*
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.*

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Elállási jog

Vásárlónak lehetősége van a vásárlástól elállnia a megrendelést követő 4 órán belül email-en történő elállási szándékával jelezve a paworite@paworite.eu címen.

Kelt: 2025. 05. 30.