

Všeobecné obchodné podmienky

Údaje prevádzkovateľa internetového obchodu (ďalej len „Poskytovateľ“):

Brigitta Méhesová

Slovensko, Dunajská Streda, 92901

IČO: 56 999 755

DIČ: 1124025694

EU IČ DPH: SK1124025694

IBAN: SK14 1111 0000 0018 4299 2004

Online zákaznícka podpora:

Email: paworite@paworite.eu

Dostupnosť: Pondelok – Piatok: 10:00 – 19:00

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na online médium paworite.eu a na internetový obchod predávajúci produkty značky Paworite, ktoré prevádzkuje a spravuje Brigitta Méhesová. Tieto entity sú v týchto VOP označované spoločne ako „Paworite“.

Cieľom týchto VOP je zabezpečiť transparentné informovanie a korektné obsluženie zákazníkov, ako aj ich spokojnosť.

Rozsah platnosti

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky produkty, ktoré je možné zakúpiť prostredníctvom webovej stránky paworite.eu. Sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatváranej na diaľku medzi zákazníkom a Poskytovateľom, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak.

Prijatie Všeobecných obchodných podmienok

1. Pri registrácii a/alebo nákupe je používateľ povinný akceptovať tieto VOP zaškrtnutím príslušného políčka.
2. V prípade, že používateľ VOP neakceptuje, nemôže využívať služby webového obchodu paworite.eu, registrovať sa ani uskutočniť objednávku.

Postup objednávania

1. Registrácia:

Používateľ poskytne svoje osobné a kontaktné údaje a potvrdí súhlas s VOP a zásadami ochrany osobných údajov.

2. Používanie košíka:

Produkty je možné pridať do košíka aj bez registrácie.

3. Zostavenie objednávky:

Objednávku možno zostaviť prostredníctvom nákupného košíka a zoznamu.

4. Kontrola a oprava údajov:

Používateľ je povinný zadať údaje pravdivo a presne, čo je podmienkou úspešného

doručenia.

5. **Odoslanie objednávky:**

Objednávka sa odosiela podľa pokynov na stránke „Platba“.

6. **Potvrdenie objednávky:**

Po prijatí objednávky zašle Poskytovateľ potvrdenie na e-mail zákazníka. Následne zákazníka informuje o ďalšom postupe.

Kúpna zmluva

1. Kúpna zmluva vzniká po potvrdení možnosti plnenia objednávky zo strany Poskytovateľa. Ak potvrdenie nepríde do 48 hodín, zákazník nie je viazaný objednávkou.
2. Zmluva sa považuje za uzavretú písomne a riadi sa právnym poriadkom Maďarskej republiky.
3. Zmluva sa uzatvára v maďarskom jazyku, elektronicky sa archivuje a zákazník si ju môže prezrieť po prihlásení.

O produktoch

Základné vlastnosti produktov sú uvedené na stránkach produktov. Upozorňujeme, že skutočný vzhľad sa môže od ilustračných obrázkov líšiť.

O službách

Niektoré produkty umožňujú zákazníkovi priradiť si vlastnú stránku s doplnkovými funkciami. Poskytovateľ nie je povinný túto digitálnu službu poskytovať a môže ju kedykoľvek pozastaviť alebo zrušiť.

Kompatibilita

Produkty Paworite obsahujú NFC čip a fungujú iba so zariadeniami, ktoré majú NFC čítačku a príslušný softvér. Poskytovateľ nezodpovedá za čitateľnosť ani kompatibilitu. Informácie sú dostupné na: www.paworite.eu.

Ceny

Uvedené ceny sú s DPH. Cena môže zahŕňať aj náklady na doručenie – podľa informácií pri objednávke.

Ceny sú uvedené v eurách (EUR) alebo forintoch (HUF) a obsahujú DPH. Náklady na dopravu sú uvedené samostatne počas objednávky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a dodacích lehôt.

Doručenie

1. Doručenie zabezpečuje externý dopravca (Packeta).
2. O odovzdaní zásielky dopravcovi bude zákazník informovaný e-mailom.
3. Zákazník má právo skontrolovať neporušenosť zásielky pri prevzatí.

4. Dodacia lehota: 3–7 pracovných dní.

Spôsoby platby

1. Online platba kartou prostredníctvom **Stripe** alebo **Barion** (Barion Payment Zrt., licenčné číslo MNB: H-EN-I-1064/2013)
2. Dobierka (pri prevzatí zásielky)
3. Bankový prevod na účet:
IBAN: SK14 1111 0000 0018 4299 2004
Majiteľ účtu: Méhesová Brigitta – Paworite

Zodpovednosť za vady (záruka)

Záručné podmienky sa riadia príslušným zákonom (napr. 45/2014 (II.26.) Korm. nariadením) a sú súčasťou týchto VOP.

Zodpovednosť za vady (kvalitatívna záruka)

Zákazník má právo na opravu, výmenu, primeranú zľavu, prípadne odstúpenie od zmluvy. Záruka platí 1 rok od kúpy, chybu je nutné nahlásiť do 15 dní od zistenia. Do 6 mesiacov od kúpy sa predpokladá, že chyba bola prítomná už pri dodaní.

Zodpovednosť za výrobok (produktová záruka)

Zákazník môže uplatniť iba opravu alebo výmenu vadného výrobku. Produkt je vadný, ak nespĺňa platné normy alebo deklarované vlastnosti. Záruka je 2 roky od uvedenia výrobku na trh. Zodpovedá výrobca alebo distribútor. Tí sú oslobodení, ak preukážu napríklad, že výrobok nebol určený na obchodné účely alebo vada nebola v čase uvedenia na trh identifikovateľná. Nie je možné uplatniť súčasne oba typy záruky za tú istú chybu.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do **14 dní** odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.

Odstúpenie musí byť oznámené e-mailom na adresu: paworite@paworite.eu.

Tovar je potrebné vrátiť do 14 dní od oznámenia odstúpenia.

Náklady na vrátenie znáša kupujúci.

Vrátenie platby sa uskutoční do 14 dní od doručenia tovaru.

Právo na odstúpenie sa **nevzťahuje na:**

- hygienické produkty po otvorení,
- tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek zákazníka.

Riešenie sťažností a sporov

Zákazník môže podať sťažnosť na e-mail: paworite@paworite.eu
Poskytovateľ odpovie do 15 dní.

Ak sa spor nepodarí vyriešiť z mierom, zákazník sa môže obrátiť na:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Odbor ochrany spotrebiteľa, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
Web: <https://www.soi.sk>

Spotrebiteľia z Maďarska:
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/A
E-mail: bekelteto@gymiskik.hu

Európska online platforma pre riešenie sporov (ODR):
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- škody spôsobené nesprávne zadanými údajmi zákazníkom,
- meškanie doručenia spôsobené dopravcom,
- chyby tretích strán (napr. platobné systémy, kuriérske spoločnosti).

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané podľa **Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a zákona č. **18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov**.

Podrobnosti sú uvedené v dokumente:
<https://paworite.eu/adatkezeles.pdf>

Účel spracovania:

vybavenie objednávok, fakturácia, platby, reklamácie, zákaznícky servis, marketing (iba so súhlasom).

Autorské práva

Všetok obsah webovej stránky (texty, obrázky, logá, grafické prvky) je vlastníctvom Paworite a je chránený autorským právom.

Akékoľvek neoprávnené použitie alebo kopírovanie je zakázané.

Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť.

Aktuálna verzia je vždy dostupná na stránke:

<https://paworite.eu/wp-content/uploads/2025/11/Altalanos-Szerzodesi-Feltetelek-4.pdf>

Zmluva sa uzatvára elektronicky, považuje sa za písomnú formu, no nie je osobitne archivovaná.

V Dunajskej Strede, dňa **30. mája 2025**

Aktualizované: **6. novembra 2025**